

	Essentials	Business	Secure	Elite
 Microsoft 365 - Licenties & Productiviteit				
Microsoft 365 Business Standard	✓	✗	✗	✗
Microsoft 365 Business Premium	✗	✓	✓	✓
Zakelijk e-mail	✓	✓	✓	✓
Agenda, contacten & taken	✓	✓	✓	✓
Teams: bellen, chatten & vergaderen	✓	✓	✓	✓
Bestanden opslaan & delen (cloud)	✓	✓	✓	✓
Office-apps (Word, Excel, PowerPoint)	✓	✓	✓	✓
Gebruikersbeheer & rechtenadministratie	✗	✓	✓	✓
On- & offboarding gebruikers	✗	✓	✓	✓
SMTP connector service	✗	✗	✓	✓
Centrale e-mailhandtekening (Exclaimer)	✗	✗	✓	✓
 Beveiliging & Compliance				
Virusbeveiliging op uw apparaten	✓	✓	✓	✓
Continue bewaking van uw digitale omgeving	✓	✓	✓	✓
Wachtwoordkluis	✗	✓	✓	✓
Veilig e-mailen (spam- & phishingbeveiliging)	✗	✓	✓	✓
Detectie van verdachte activiteiten & inbraken	✗	✗	✓	✓
Geavanceerde beveiliging tegen cyberaanvallen	✗	✗	✓	✓
Bewustwording & training voor medewerkers	✗	✗	✓	✓
Beleid & compliance-afdwinging	✗	✗	✓	✓
 Backup & Herstel				
Dagelijkse backup van e-mail, bestanden & chats	✓	✓	✓	✓
Backup van bestanden op uw laptop of computer	optie	optie	optie	optie
 Werkplek & Apparaatbeheer				
24/7 bewaking van uw werkplek	✗	✓	✓	✓
Up-to-date houden apparatuur	✗	✓	✓	✓
Intermediair zakelijke applicaties	✗	✗	✓	✓
Vervanging werkplekken (fixed fee model)	✗	✗	✗	✓
Netwerk monitoring (prijs per apparaat)	optie	optie	optie	optie
 Dienstverlening & SLA				
Ondersteuning op afstand	Nee	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
SLA responstijd (werkuren afhankelijk van prioriteit)	Best effort	8 / 16 / 24u	4 / 8 / 12u	2 / 4 / 8u
Onsite support, incl. reiskosten	Nee	Nee	Nee	Inbegrepen
Wijzigingen op nacalculatie	Ja	Ja	Ja	Ja
Minimale afname	1 gebruiker	5 gebruikers	5 gebruikers	10 gebruikers
 Losse mailboxen (tegen meerprijs)				
Zakelijk e-mail	✓	✓	✓	✓
Agenda, contacten & taken	✓	✓	✓	✓
Dagelijkse backup van e-mail	✓	✓	✓	✓
Continue bewaking van uw digitale omgeving	✓	✓	✓	✓
Veilig e-mailen (spam- & phishingbeveiliging)	✗	✓	✓	✓